|  |
| --- |
| https://zakonst.rada.gov.ua/images/gerb.gif |
| **КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**  **ПОСТАНОВА** |
| **від 6 серпня 2014 р. № 409**  **Київ** |

**Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування**

{Із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ   
[№ 842 від 28.10.2015](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n2)   
[№ 204 від 23.03.2016](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/204-2016-%D0%BF#n2)   
[№ 317 від 27.04.2016](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/317-2016-%D0%BF#n70)   
[№ 803 від 11.11.2016](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/803-2016-%D0%BF#n9)   
[№ 51 від 06.02.2017](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/51-2017-%D0%BF#n2)   
[№ 300 від 26.04.2017](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/300-2017-%D0%BF#n66)   
[№ 609 від 18.08.2017](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/609-2017-%D0%BF#n32)   
[№ 114 від 21.02.2018](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/114-2018-%D0%BF#n96)   
[№ 329 від 27.04.2018](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n292)   
[№ 876 від 24.10.2018](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/876-2018-%D0%BF#n2)   
[№ 1176 від 27.12.2018](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1176-2018-%D0%BF#n118)   
[№ 63 від 30.01.2019](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/63-2019-%D0%BF#n25)   
[№ 266 від 13.02.2019](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/266-2019-%D0%BF#n6)   
[№ 373 від 17.04.2019](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2019-%D0%BF#n249)}

*{Установити, що під час надання пільг та субсидій для відшкодування витрат на оплату послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій застосовується соціальна норма житла, яку визначено цією Постановою, для оплати послуги з управління багатоквартирним будинком згідно з Постановою КМ*[*№ 840 від 17.10.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/840-2018-%D0%BF#n5)*}*

З метою забезпечення державних соціальних гарантій у сфері житлово-комунального обслуговування, приведення існуючих норм споживання житлово-комунальних послуг до їх фактичного обсягу споживання, дотримання принципу соціальної справедливості під час надання пільг і субсидій, відповідно до статей 5 і 9 [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2017-14) “Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії” Кабінет Міністрів України **постановляє:**

1. Установити соціальну норму житла, в межах якої держава надає громадянам субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком, в якому створено об’єднання співвласників багатоквартирного будинку, житлово-будівельний (житловий) кооператив, для:

1) оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком; витрат на управління багатоквартирним будинком - 13,65 кв. метра загальної площі на одну особу та додатково 35,22 кв. метра на домогосподарство;

2) оплати комунальних послуг - послуг з постачання теплової енергії для централізованого опалення; з постачання та розподілу природного газу або постачання та розподілу електричної енергії для індивідуального опалення незалежно від джерела та виду енергії - 13,65 кв. метра опалюваної площі на одну особу та додатково 35,22 кв. метра на домогосподарство.

*{Пункт 1 в редакції Постанови КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n293)*}*

2. Установити соціальну норму житла, в межах якої держава надає громадянам пільги на оплату житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком для:

*{Абзац перший пункту 2 в редакції Постанови КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n298)*}*

1) оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком; витрат на управління багатоквартирним будинком - 21 кв. метр загальної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім’ю;

*{Підпункт 1 пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 114 від 21.02.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/114-2018-%D0%BF#n96)*- застосовується з 1 січня 2018 року; в редакції Постанови КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n300)*}*

2) централізованого та індивідуального опалення (теплопостачання) незалежно від джерела та виду енергії - 21 кв. метр опалюваної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім’ю.

Для сімей ветеранів війни, жертв нацистських переслідувань, що складаються лише з непрацездатних осіб (статті 12, 13, 14 і 15 [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12) “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та статті 6**-1**, 6**-2**, 6**-3**, 6**-4** [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1584-14) “Про жертви нацистських переслідувань”), у разі користування газопостачанням зазначена норма становить 42 кв. метри опалюваної площі на одну особу, яка має право на знижку плати, та додатково 21 кв. метр на сім’ю.

*{Абзац пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n9)*}*

3. Установити соціальні нормативи, в межах яких держава надає громадянам пільги або субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком:

*{Абзац перший пункту 3 в редакції Постанови КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n303)*}*

1) для централізованого та індивідуального опалення (теплопостачання):

*{Абзац перший підпункту 1 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n12)*}*

у разі використання теплової енергії для централізованого опалення (теплопостачання) абонентами, житлові будинки яких обладнані будинковими та/або квартирними приладами обліку, - 0,0383 Гкал на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період;

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n13)*; із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ*[*№ 51 від 06.02.2017*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/51-2017-%D0%BF#n11)*,*[*№ 1176 від 27.12.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1176-2018-%D0%BF#n120)*}*

у разі використання теплової енергії для централізованого опалення абонентами, житлові будинки яких не обладнані будинковими та/або квартирними приладами обліку, що визначається за такою формулою:

СНт = (Пмін х Кс) / СРт,

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 373 від 17.04.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2019-%D0%BF#n249)*- застосовується з 1 травня 2019 року}*

де СНт - соціальний норматив плати за теплову енергію для централізованого опалення (теплопостачання) абонентами, житлові будинки яких не обладнані будинковими та/або квартирними приладами обліку, гривень на 1 кв. метр;

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 373 від 17.04.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2019-%D0%BF#n249)*- застосовується з 1 травня 2019 року}*

Пмін - законодавчо встановлений на відповідну дату розмір прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць, гривень;

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 373 від 17.04.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2019-%D0%BF#n249)*- застосовується з 1 травня 2019 року}*

Кс - середній кількісний склад домогосподарств, які одержують житлову субсидію, що становить дві особи;

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 373 від 17.04.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2019-%D0%BF#n249)*- застосовується з 1 травня 2019 року}*

СРт - соціальна норма опалювальної площі житла на одне домогосподарство у складі двох осіб - 62,52 кв. метра.

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 373 від 17.04.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2019-%D0%BF#n249)*- застосовується з 1 травня 2019 року}*

У разі затвердження органами місцевого самоврядування тарифів на послуги з централізованого опалення для населення, що перевищують соціальний норматив, визначений відповідно до абзаців третього - восьмого цього підпункту, компенсація додаткових витрат громадянам, яким відповідно до законодавства призначено субсидію на оплату житлово-комунальних послуг, здійснюється за рахунок місцевих бюджетів;

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 373 від 17.04.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/373-2019-%D0%BF#n249)*- застосовується з 1 травня 2019 року}*

у разі використання природного газу для індивідуального опалення - 4 куб. метра природного газу на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період;

*{Абзац підпункту 1 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ*[*№ 317 від 27.04.2016*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/317-2016-%D0%BF#n11)*,*[*№ 51 від 06.02.2017*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/51-2017-%D0%BF#n12)*,*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n306)*,*[*№ 1176 від 27.12.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1176-2018-%D0%BF#n121)*}*

у разі використання електричної енергії для індивідуального опалення - 30 кВт·г на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період.

*{Абзац підпункту 1 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ*[*№ 51 від 06.02.2017*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/51-2017-%D0%BF#n13)*,*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n307)*}*

Для громадян, які використовують природний газ або електричну енергію для індивідуального опалення, опалювальний період для надання пільг та субсидій установлюється з 16 жовтня до 15 квітня включно.

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n308)*}*

За наявності окремого обліку споживання електроенергії за періодами часу соціальний норматив використання електричної енергії розподіляється таким чином:

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n16)*}*

за двозонними тарифами, диференційованими за періодами часу: 67 відсотків об’єму спожитої електроенергії за тарифом в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години) та 33 відсотки об’єму спожитої електроенергії за тарифом в інші години доби;

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n16)*}*

за тризонними тарифами, диференційованими за періодами часу: 21 відсоток об’єму спожитої електроенергії за тарифом в години максимального навантаження енергосистеми (з 8-ї години до 11-ї години і з 20-ї години до 22-ї години), 33 відсотки об’єму спожитої електроенергії за тарифом у напівпіковий період (з 7-ї години до 8-ї години, з 11-ї години до 20-ї години, з 22-ї години до 23-ї години) і 46 відсотків об’єму спожитої електроенергії за тарифом в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години);

*{Підпункт 1 пункту 3 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n16)*}*

2) для користування послугами з централізованого постачання холодної води - 2 куб. метра на одну особу на місяць за наявності централізованого постачання гарячої води та 3,6 куб. метри на одну особу на місяць за відсутності централізованого постачання гарячої води.

*{Абзац перший підпункту 2 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 1176 від 27.12.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1176-2018-%D0%BF#n123)*}*

У разі перерви у наданні послуг з централізованого постачання гарячої води (більш як на 14 діб) в установленому законом порядку - 3,6 куб. метри холодної води на одну особу на місяць.

*{Підпункт 2 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n20)*; із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 1176 від 27.12.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1176-2018-%D0%BF#n124)*}*

У разі відсутності квартирних приладів обліку холодної води нарахування плати за користування послугами з централізованого постачання холодної води інвалідам війни та членам їх сімей, на яких відповідно до законодавства поширюються пільги, здійснюється виконавцями/виробниками такої послуги згідно з соціальними нормативами, встановленими абзацом першим цього підпункту;

3) для користування послугами з централізованого постачання гарячої води - 1,6 куб. метра на одну особу на місяць.

У разі відсутності квартирних приладів обліку гарячої води нарахування плати за користування послугами з централізованого постачання гарячої води інвалідам війни та членам їх сімей, на яких відповідно до законодавства поширюються пільги, здійснюється виконавцями/виробниками такої послуги згідно з соціальними нормативами, встановленими абзацом першим цього підпункту;

4) для користування послугами з централізованого водовідведення - 3,6 куб. метри на одну особу на місяць.

*{Абзац перший підпункту 4 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 1176 від 27.12.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1176-2018-%D0%BF#n125)*}*

У разі відсутності централізованого водовідведення (за відсутності системи централізованого водовідведення та за наявності централізованого водопостачання і вигрібних ям) для вивезення рідких нечистот - 3,6 куб. метри на одне домогосподарство на місяць.

*{Підпункт 4 пункту 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n23)*; із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ*[*№ 317 від 27.04.2016*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/317-2016-%D0%BF#n12)*,*[*№ 1176 від 27.12.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1176-2018-%D0%BF#n125)*}*

У разі відсутності квартирних приладів обліку холодної та/або гарячої води нарахування плати за користування послугами з централізованого водовідведення інвалідам війни та членам їх сімей, на яких відповідно до законодавства поширюються пільги, здійснюється виконавцями/виробниками такої послуги згідно з соціальними нормативами, встановленими абзацом першим підпункту 2 та/або підпункту 3 цього пункту;

5) для користування послугами з газопостачання:

за наявності газової плити та централізованого гарячого водопостачання - 3,3 куб. метра на одну особу на місяць;

*{Абзац другий підпункту 5 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 609 від 18.08.2017*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/609-2017-%D0%BF#n33)*. Додатково див. Постанови КМ*[*№ 63 від 30.01.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/63-2019-%D0%BF#n25)*,*[*№ 266 від 13.02.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/266-2019-%D0%BF#n5)*}*

за наявності газової плити в разі відсутності централізованого гарячого водопостачання та газового водонагрівача - 5,4 куб. метра на одну особу на місяць;

*{Абзац третій підпункту 5 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 609 від 18.08.2017*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/609-2017-%D0%BF#n34)*. Додатково див. Постанови КМ*[*№ 63 від 30.01.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/63-2019-%D0%BF#n25)*,*[*№ 266 від 13.02.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/266-2019-%D0%BF#n5)*}*

за наявності газової плити та газового водонагрівача - 10,5 куб. метрів на одну особу на місяць;

*{Абзац четвертий підпункту 5 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 609 від 18.08.2017*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/609-2017-%D0%BF#n35)*. Додатково див. Постанови КМ*[*№ 63 від 30.01.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/63-2019-%D0%BF#n25)*,*[*№ 266 від 13.02.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/266-2019-%D0%BF#n5)*}*

*{Підпункт 5 пункту 3 в редакції Постанов КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n26)*,*[*№ 317 від 27.04.2016*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/317-2016-%D0%BF#n13)*}*

6) для користування послугами з електропостачання (до 31 грудня 2017 р.) в житлових приміщеннях (будинках):

у житлових приміщеннях (будинках), крім тих, що зазначені в абзацах третьому - шостому цього підпункту, - 90 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства), але не більш як 210 кВт·г на місяць;

обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання гарячої води - 130 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства), але не більш як 250 кВт·г на місяць;

обладнаних стаціонарними електроплитами, за відсутності централізованого постачання гарячої води - 150 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства), але не більш як 270 кВт·г на місяць;

не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води та газових водонагрівальних приладів - 120 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства), але не більш як 240 кВт·г на місяць;

*{Абзац п'ятий підпункту 6 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n33)*}*

у селах і селищах міського типу для громадян, яким відповідно до законодавства держава забезпечує безоплатне освітлення житла, - 30 кВт·г на місяць на одну особу;

7) для користування послугами з електропостачання (з 1 січня 2018 р.) у житлових приміщеннях (будинках):

у житлових приміщеннях (будинках), крім тих, що зазначені в абзацах третьому - шостому цього підпункту, - 70 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства), але не більш як 190 кВт·г на місяць;

обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання гарячої води - 110 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як 230 кВт·г на місяць;

обладнаних стаціонарними електроплитами, за відсутності централізованого постачання гарячої води - 130 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як 250 кВт·г на місяць;

не обладнаних стаціонарними електроплитами, за наявності централізованого постачання холодної води та за відсутності централізованого постачання гарячої води та газових водонагрівальних приладів - 100 кВт·г на місяць на сім’ю (домогосподарство) з однієї особи і додатково 30 кВт·г на місяць на кожного іншого члена сім’ї (домогосподарства) на житлове приміщення (будинок), але не більш як 220 кВт·г на місяць;

*{Абзац п'ятий підпункту 7 пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n34)*}*

у селах і селищах міського типу для громадян, яким відповідно до законодавства держава забезпечує безоплатне освітлення житла, - 30 кВт·г на місяць на одну особу;

8) користування послугами з вивезення твердих побутових відходів - 0,4167 куб. метра на одну особу на місяць; рідких побутових відходів - 0,76 куб. метра на одну особу на місяць;

*{Абзац перший підпункту 8 пункту 3 в редакції Постанови КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n35)*}*

9) для оплати житлової послуги - послуги з управління багатоквартирним будинком; витрат на управління багатоквартирним будинком, що визначаються за такою формулою:

СН**жп** = (П**мін** **×** К**срв**) / СР**зпж**,

*{Пункт 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n311)*}*

де СН**жп** - соціальний норматив житлової послуги, витрат на управління багатоквартирним будинком, гривень на 1 кв. метр;

*{Пункт 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n311)*}*

П**мін** - законодавчо встановлений на відповідну дату розмір прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць, гривень;

*{Пункт 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n311)*}*

К**срв** - коефіцієнт середнього по Україні розміру витрат домогосподарств на утримання житла, що становить 0,15;

*{Пункт 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n311)*}*

СР**зпж** - середній розмір загальної площі житла на одне домогосподарство одержувачів пільг або субсидій у багатоквартирних будинках, що становить 48,87 кв. метра.

*{Пункт 3 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n311)*}*

Залежно від особливостей регіонів та типу будівель соціальні нормативи користування житлово-комунальними послугами, встановлені [підпунктом 1](file:///C:\Users\User\Downloads\d430843.htm#n13) цього пункту, визначаються з урахуванням коригуючих коефіцієнтів згідно з [додатками 1](file:///C:\Users\User\Downloads\d430843.htm#n45) і [2](file:///C:\Users\User\Downloads\d430843.htm#n148).

*{Абзац пункту 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ*[*№ 317 від 27.04.2016*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/317-2016-%D0%BF#n18)*}*

3**-1**. Установити, що в разі затвердження органами місцевого самоврядування норм споживання житлово-комунальних послуг, що перевищують соціальні нормативи, визначені підпунктами 2-4 пункту 3 цієї постанови, компенсація додаткових витрат громадянам, яким відповідно до законодавства призначено субсидію на оплату житлово-комунальних послуг, у разі відсутності квартирних приладів обліку холодної та гарячої води здійснюється за рахунок місцевих бюджетів.

Цей пункт не застосовується до громадян, які відмовилися від встановлення приладів обліку за рахунок місцевих бюджетів або підприємств - виробників/виконавців послуг, що підтверджено документально.

*{Пункт 3***-1***доповнено абзацом згідно з Постановою КМ*[*№ 300 від 26.04.2017*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/300-2017-%D0%BF#n69)*}*

*{Постанову доповнено пунктом 3***-1***згідно з Постановою КМ*[*№ 803 від 11.11.2016*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/803-2016-%D0%BF#n9)*}*

3**-2**. Установити, що пільги та субсидії на оплату внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку води та теплової енергії надаються виходячи з розміру встановлених виконавчими органами сільських, селищних, міських рад внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку у відповідній будівлі, що сплачуються споживачами комунальних послуг та власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання.

*{Постанову доповнено пунктом 3***-2***згідно з Постановою КМ*[*№ 876 від 24.10.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/876-2018-%D0%BF#n5)*}*

3**-3**. Установити, що субсидії на оплату абонентського обслуговування для споживачів комунальних послуг, що надаються у багатоквартирних будинках за індивідуальними договорами, надаються в межах граничного розміру плати за абонентське обслуговування, визначеного відповідно до [статті 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19#n35) Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

*{Постанову доповнено пунктом 3***-3***згідно з Постановою КМ*[*№ 876 від 24.10.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/876-2018-%D0%BF#n5)*- набирає чинності з 1 травня 2019 року}*

4. Внести до постанов Кабінету Міністрів України [зміни](file:///C:\Users\User\Downloads\d430843.htm#n48), що додаються.

5. Визнати такими, що втратили чинність, постанови Кабінету Міністрів України згідно з [переліком](file:///C:\Users\User\Downloads\d430843.htm#n101), що додається.

5**-1**. Міністерству регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства, Міністерству енергетики та вугільної промисловості надавати в межах своєї компетенції роз’яснення щодо застосування державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування.

*{Постанову доповнено пунктом 5***-1***згідно з Постановою КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n37)*}*

6. Ця постанова набирає чинності з 1 жовтня 2014 року.

|  |  |
| --- | --- |
| **Прем'єр-міністр України** | **А.ЯЦЕНЮК** |
| **Інд. 70** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 1  до постанови Кабінету Міністрів України  від 6 серпня 2014 р. № 409  (в редакції постанови Кабінету Міністрів України  [від 27 квітня 2018 р. № 329](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n321)) |

**КОРИГУЮЧІ КОЕФІЦІЄНТИ**  
**для розрахунку розміру витрат електричної енергії, природного газу та інших видів палива на потреби опалення**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Назва регіону, міста | Коригуючий коефіцієнт | |
| 1-2-поверхові будівлі | будівлі на 3 і більше поверхів |
| Автономна Республіка Крим | 0,687 | 0,501 |
| Область: |  |  |
| Вінницька | 1,042 | 0,76 |
| Волинська | 1,067 | 0,778 |
| Дніпропетровська | 0,982 | 0,716 |
| Донецька | 1,125 | 0,82 |
| Житомирська | 1,094 | 0,798 |
| Закарпатська | 0,913 | 0,666 |
| Запорізька | 0,97 | 0,708 |
| Івано-Франківська | 1,067 | 0,778 |
| Київська | 1,043 | 0,76 |
| Кіровоградська | 1,046 | 0,763 |
| Луганська | 1,064 | 0,776 |
| Львівська | 1,043 | 0,76 |
| Миколаївська | 0,912 | 0,665 |
| Одеська | 0,787 | 0,574 |
| Полтавська | 1,073 | 0,783 |
| Рівненська | 1,079 | 0,786 |
| Сумська | 1,122 | 0,818 |
| Тернопільська | 1,029 | 0,75 |
| Харківська | 1,149 | 0,838 |
| Херсонська | 0,903 | 0,658 |
| Хмельницька | 1,042 | 0,76 |
| Черкаська | 1,091 | 0,795 |
| Чернігівська | 1,134 | 0,826 |
| Чернівецька | 1,036 | 0,755 |
| м. Київ | 1,043 | 0,76 |
| м. Севастополь | 0,59 | 0,43 |

*{Додаток в редакції Постанов КМ*[*№ 842 від 28.10.2015*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/842-2015-%D0%BF#n39)*,*[*№ 317 від 27.04.2016*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/317-2016-%D0%BF#n21)*,*[*№ 51 від 06.02.2017*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/51-2017-%D0%BF#n14)*,*[*№ 329 від 27.04.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/329-2018-%D0%BF#n319)*}*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 2  до постанови Кабінету Міністрів України  від 6 серпня 2014 р. № 409 |

**КОРИГУЮЧІ КОЕФІЦІЄНТИ**  
**для розрахунку розміру витрат теплової енергії на потреби централізованого опалення**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Назва регіону, міста | Коригуючий коефіцієнт | |
| 1-4-поверхові будівлі | будівлі на 5 і більше поверхів |
| Автономна Республіка Крим | 0,401 | 0,27 |
| Область: |  |  |
| Вінницька | 0,640 | 0,431 |
| Волинська | 0,622 | 0,419 |
| Дніпропетровська | 0,573 | 0,386 |
| Донецька | 0,656 | 0,442 |
| Житомирська | 0,638 | 0,43 |
| Закарпатська | 0,484 | 0,326 |
| Запорізька | 0,566 | 0,381 |
| Івано-Франківська | 0,622 | 0,419 |
| Київська | 0,608 | 0,410 |
| Кіровоградська | 0,61 | 0,411 |
| Луганська | 0,564 | 0,38 |
| Львівська | 0,608 | 0,41 |
| Миколаївська | 0,462 | 0,312 |
| Одеська | 0,459 | 0,309 |
| Полтавська | 0,626 | 0,422 |
| Рівненська | 0,629 | 0,424 |
| Сумська | 0,654 | 0,441 |
| Тернопільська | 0,666 | 0,449 |
| Харківська | 0,638 | 0,43 |
| Херсонська | 0,526 | 0,355 |
| Хмельницька | 0,64 | 0,431 |
| Черкаська | 0,636 | 0,429 |
| Чернігівська | 0,661 | 0,446 |
| Чернівецька | 0,604 | 0,407 |
| м. Київ | 0,608 | 0,41 |
| м. Севастополь | 0,344 | 0,232 |

*{Постанову доповнено додатком 2 згідно з Постановою КМ*[*№ 317 від 27.04.2016*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/317-2016-%D0%BF#n25)*}*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЗАТВЕРДЖЕНО**  **постановою Кабінету Міністрів України**  **від 6 серпня 2014 р. № 409** |

**ЗМІНИ,**  
**що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України**

1. У [Положенні про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/848-95-%D0%BF), затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 р. № 848 “Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” (ЗП України, 1996 р., № 2, ст. 76; Офіційний вісник України, 1997 р., число 39, с. 17; 1998 р., № 19, ст. 683; 1999 р., № 20, ст. 886, № 48, ст. 2350; 2000 р., № 5, ст. 178, № 35, ст. 1511; 2001 р., № 20, ст. 881, № 52, ст. 2373; 2002 р., № 51, ст. 2290; 2003 р., № 9, ст. 397, № 45, ст. 2362; 2004 р., № 30, ст. 2020; 2006 р., № 50, ст. 3327; 2007 р., № 39, ст. 1552; 2009 р., № 37, ст. 1251, № 42, ст. 1410; 2010 р., № 55, ст. 1869, № 71, ст. 2561; 2011 р., № 22, ст. 914, № 55, ст. 2213, № 71, ст. 2684; 2012 р., № 7, ст. 249; 2013 р., № 21, ст. 705):

1) пункт 2 доповнити абзацами такого змісту:

“Якщо в установленому порядку здійснено відключення споживачів від централізованого теплопостачання та населення для обігріву приміщень використовує побутові електроприлади, то для розрахунку субсидій в опалювальний сезон застосовуються соціальні нормативи користування електропостачанням для індивідуального опалення.

Зазначені розрахунки здійснюються на підставі акта обстеження матеріально-побутових умов сім’ї та акта обстеження стану зовнішніх і внутрішньобудинкових електромереж на їх відповідність вимогам нормативно-правових актів.”;

2) у пункті 4:

абзац перший викласти в такій редакції:

“4. Субсидії призначаються за наявності різниці між розміром плати за житлово-комунальні послуги, скраплений газ, тверде та рідке пічне побутове паливо у межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами з урахуванням пільг, які надаються відповідно до законодавства, і обсягом визначеного Кабінетом Міністрів України обов’язкового відсотка платежу.”;

абзаци другий і третій виключити;

3) у пункті 5:

у підпункті 3:

в абзаці першому слова і цифру “встановлені у пункті 4 цього Положення норми володіння чи користування загальною площею житла” замінити словами “встановлену соціальну норму житла, в межах якої надається субсидія”;

абзац другий виключити;

у підпункті 5 слова “норм споживання” замінити словами “соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

у підпункті 6 слово “сім’ї” замінити словом “домогосподарства”;

4) у пункті 5**-1**:

у другому і третьому реченнях слово “сім’ї” замінити словом “домогосподарства”;

доповнити пункт абзацом такого змісту:

“Положення про комісії, зазначені в абзаці першому цього пункту, затверджують органи, які їх утворили.”;

5) у пункті 6:

абзац перший викласти в такій редакції:

“6. Субсидія призначається одному з членів домогосподарства, на якого відкрито особовий рахунок за місцем реєстрації. В окремих випадках на підставі рішень районних, районних у містах Києві і Севастополі держадміністрацій та виконавчих органів міських і районних рад або утворених ними комісій та актів обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства субсидія може призначатися іншій особі, зареєстрованій у житловому приміщенні (будинку), а також індивідуальним забудовникам, будинки яких не прийняті в експлуатацію, але які сплачують вартість одержуваних житлово-комунальних послуг.”;

абзаци третій і четвертий виключити;

6) у першому реченні абзацу третього пункту 7 слово “сім’ї” замінити словом “домогосподарства”;

7) у пункті 12:

абзац восьмий викласти в такій редакції:

“Якщо серед зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб є працездатні особи, які декларують та/або подають до органів праці та соціального захисту населення довідки про відсутність доходів за будь-який місяць протягом періоду, за який визначається сукупний дохід, або місячний дохід яких менший від прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб на час призначення субсидії, в розрахунок субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива за кожний такий місяць включається місячний дохід на рівні прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб на час призначення субсидії.”;

абзаци десятий і одинадцятий виключити;

8) абзац восьмий пункту 13 виключити;

9) у пункті 14:

абзац п’ятнадцятий викласти в такій редакції:

“Розмір субсидії для відшкодування плати за користування житлом/утримання житла, централізоване та індивідуальне опалення (теплопостачання) розраховується виходячи з фактичного розміру загальної, опалюваної площі, якою користуються мешканці домогосподарства, але не більше встановленої соціальної норми житла. Субсидія для відшкодування оплати вартості житлово-комунальних послуг (водо-, тепло-, газопостачання, водовідведення, електроенергії, вивезення побутового сміття та рідких нечистот) призначається у розмірі соціальних нормативів користування відповідними житлово-комунальними послугами.”;

10) абзац третій пункту 15 доповнити реченням такого змісту: “Сума субсидії, яку органами праці і соціального захисту населення було переказано на рахунки виконавців/виробників житлово-комунальних послуг для оплати їх вартості в розмірі соціальних нормативів і яка не використана домогосподарством внаслідок економії споживання послуг, зараховується виконавцем/виробником як оплата обов’язкової частки платежу домогосподарства на наступний розрахунковий період.”;

11) у пункті 16:

у підпункті 2 слова “норми забезпеченості житлом та встановлених нормативів користування комунальними послугами” замінити словами “соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

у підпункті 3 слова “норми володіння чи користування загальною площею житла (пункт 4 цього Положення) та нормативів споживання комунальних послуг” замінити словами “соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

12) у пункті 18:

у підпункті 2 слова “у межах встановлених норм споживання” замінити словами “відповідно до соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

у підпункті 3 слова “у межах норм споживання” замінити словами “відповідно до соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами”;

13) пункт 19 викласти у такій редакції:

“19. Розмір субсидії не може бути більшим від розміру житлово-комунальних платежів.”.

*{Пункт 2 втратив чинність на підставі Постанови КМ*[*№ 204 від 23.03.2016*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/204-2016-%D0%BF#n14)*}*

3. [Пункт 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1156-98-%D0%BF) постанови Кабінету Міністрів України від 27 липня 1998 р. № 1156 “Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії” (Офіційний вісник України, 1998 р., № 30, ст. 1129; 1999 р., № 20, ст. 886; 2000 р., № 5, ст. 178; 2003 р., № 21, ст. 932; 2007 р., № 2, ст. 69; 2010 р., № 55, ст. 1869, № 71, ст. 2561; 2011 р., № 53, ст. 2116) викласти в такій редакції:

“1. Установити, що за умови призначення житлової субсидії за користування житлом, його утримання та оплату послуг водо-, тепло-, газопостачання, водовідведення, електроенергії, вивезення побутового сміття та рідких нечистот (житлово-комунальні послуги) в межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами, громадяни, які зареєстровані і фактично проживають у житловому приміщенні (будинку), сплачують частку середньомісячного сукупного доходу за попередні шість місяців, що передують місяцю звернення, а за придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива - частку їх середньомісячного сукупного доходу за попередній календарний рік (Р**о**), яка визначається за такою формулою:

Р**о** = К**д**/К**г**хР**г**,

де Р**о** - частка плати за послуги для домогосподарства (частка доходу), яка для розрахунку субсидії округлюється до двох знаків після коми;

К**д** - коефіцієнт доходу домогосподарства - відношення розміру середньомісячного сукупного доходу домогосподарства в розрахунку на одну особу до прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць, встановленого на дату, з якої призначається субсидія;

К**г** - базовий коефіцієнт доходу для призначення субсидії - два прожиткових мінімуми на одну особу в розрахунку на місяць (К**г** = 2);

Р**г** - базова норма плати за житлово-комунальні послуги - 15 відсотків середньомісячного сукупного доходу домогосподарства (Р**г** = 15).

Розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг у межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами і розмір субсидій визначаються окремо на кожний вид послуг. При цьому розмір витрат на оплату послуги визначається пропорційно частці вартості цієї послуги у загальній сумі вартості житлово-комунальних послуг. У разі коли протягом періоду, на який призначено субсидію, фактична плата за окремий вид послуг змінюється, перерахунок розміру субсидій на оплату житлово-комунальних послуг не проводиться.”.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЗАТВЕРДЖЕНО**  **постановою Кабінету Міністрів України**  **від 6 серпня 2014 р. № 409** |

**ПЕРЕЛІК**  
**постанов Кабінету Міністрів України, що втратили чинність**

1. [Постанова Кабінету Міністрів України від 1 грудня 1995 р. № 959](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/959-95-%D0%BF) “Про встановлення тимчасових норм споживання населенням електроенергії та природного газу, на оплату яких надається субсидія” (ЗП України, 1996 р., № 4, ст. 112).

2. [Постанова Кабінету Міністрів України від 1 серпня 1996 р. № 879](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/879-96-%D0%BF) “Про встановлення норм користування житлово-комунальними послугами громадянами, які мають пільги щодо їх оплати” (ЗП України, 1996 р., № 16, ст. 421).

3. [Постанова Кабінету Міністрів України від 22 травня 1997 р. № 479](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/479-97-%D0%BF) “Про внесення змін і доповнень до постанов Кабінету Міністрів України від 1 грудня 1995 р. № 959 та від 1 серпня 1996 р. № 879” (Офіційний вісник України, 1997 р., число 21, с. 37).

4. [Пункт 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1156-98-%D0%BF) постанови Кабінету Міністрів України від 27 липня 1998 р. № 1156 “Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії” (Офіційний вісник України, 1998 р., № 30, ст. 1129).

5. [Постанова Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2003 р. № 1740](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1740-2003-%D0%BF) “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 1 грудня 1995 р. № 959” (Офіційний вісник України, 2003 р., № 46, ст. 2386).

6. [Постанова Кабінету Міністрів України від 17 грудня 2003 р. № 1964](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1964-2003-%D0%BF)“Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 1 серпня 1996 р. № 879” (Офіційний вісник України, 2003 р., № 52, ст. 2768).

7. [Постанова Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2004 р. № 1788](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1788-2004-%D0%BF) “Про внесення змін до підпункту “а” пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 1 серпня 1996 р. № 879” (Офіційний вісник України, 2005 р., № 1, ст. 25).